

**CONTRATO DE FORNECIMENTO E SUPORTE DE SISTEMA DE TELEFONIA IP**

NPX Comércio e Serviços de Informática Ltda
CNPJ.:13.157.606/0001-87 Insc. Mun. 265680-9 Insc. Est. 06.554573-7
Avenida Santos Dumont, 2626 – Plaza Tower – Aldeota - Fortaleza - Ceará
CEP: 60.150-162 - Fone: (85) 4062-9530 - www.npxtech.com.br

Contrato
111076/
2020

Data
10.12.2020

Cliente: FRANCISCO AFONSO DE PAIVA JUNIOR

CNPJ/CPF: 10.533.558/0001-96

IE:

Endereço: R Pedro Pereira Nascimento , s/n - Caponga Funda

Cidade: PINDORETAMA

UF: CE

CEP: 62860-000

Responsável: Afonso Junior

Telefone: (85) 3375-1201

OBJETO	TOTAL DE PRESTAÇÕES	VALOR DA PRESTAÇÃO	
Ativação	01	R\$ 1.200,00	
NPX LITE – Central Telefônica Clou para até 10 ramais + Tronco E1 SIP com 05 canais saintes (ligações simultâneas) com plano FALE MAIS A VONTADE e 10 canais de ligações entrantes, portabilidade de 2 DDR's + locação de 10 telefones IP + Gerenciamento *não disponível para clientes com tráfego de rajada ** Mais 5 ramais gratuitos	18	R\$ 988,00	
PRAZOS	Dados Bancários	Condições de Pagamento	Atendimento:
Vigência: 18 meses. Prazo de entrega: Máximo de 30 dias. Instalação em até 30 dias após a entrega.	Boleto Bancário	Periodicidade da Prestação: Mensal Vencimento da Prestação: Dia 15	Horário das 8:00hs às 18:00hs Todos os dias da semana

FCO AFONSO DE
PAIVA JR



CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO.

FORNECIMENTO, MANUTENÇÃO E LOCAÇÃO DE SISTEMA DE TELEFONIA IP

1. OBJETO

O presente contrato tem como objeto a LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SIST. TELEFONIA IP de fornecimento da NPX, denominada contratada, bem como a cessão de uso do software implantado NPX-Manager. Também faz parte do objeto a prestação de serviços de assistência técnica a serem realizados pela NPX ou por terceiros por ela indicados, durante o período de vigência do presente instrumento.

2. LICENÇA DE USO

É proibida a reprodução, modificação, suplementação ou simulação do programa, exceto nesta última hipótese para uso do próprio cliente no equipamento para o qual a programação foi desenvolvida, desde que efetuada pela NPX.

O negócio jurídico aqui instrumentalizado não poderá ser, interpretado como alienação de propriedade do programa aqui mencionado.

O programa básico que possibilita o controle do equipamento não poderá ser divulgado a terceiros sem prévia e expressa autorização da NPX.

O cliente obriga-se a conservar as placas, impressos e adesivos que informam a propriedade do objeto contratado, caso haja entrega de equipamento.

O cliente obriga-se a não permitir que terceiros não autorizados pela NPX intervenham nas partes e componentes do objeto contratado.

3. IMPLANTAÇÃO

O equipamento será instalado pelo serviço de assistência técnica autorizada, em local adequado e seguindo as recomendações do Serviço de Assistência Técnica (SAT) da NPX.

Ocorrerão por conta e risco do cliente as despesas com envio de equipamentos, fretes, obras civis, materiais de instalação da rede de ramais (eletro dutos, cabos, blocos de ligação, tomadas de ramais, etc.), a respectiva mão-de-obra, o ambiente adequado, fornecimento de um ponto de aterramento e 02 (duas) tomadas já ativas.

Este circuito deve contemplar, além dos terminais fase, neutro e terra, um sistema de proteção através de disjuntor de 10A (220V) ou 15A (110V) e fornecimento de NO-BREAK 1,2kva.

Os serviços de instalação e treinamento são objetos deste contrato, com valores descritos na capa deste contrato, e a ser realizada pela contratada nas dependências do contratante.

Será de responsabilidade da empresa contratada os serviços de instalação que envolverem:

a) Alimentação do equipamento;

b) Conexão do equipamento ao ponto de terra disponibilizado pelo cliente, através de tomada 2P+T.

c) Fornecimento de conectores e cabos do equipamento, incluindo a mão-de-obra para interligação deste com os QDG's de entrada e saída e ao terminal CHM.

Caso a solução inclua instalação de ramais, lançamento de cabos para atender pontos específicos, o cliente deverá contratar empresa especializada para a realização deste serviço, responsabilizando-se pela instalação;

d) Habilitação dos ramais nas respectivas tomadas disponibilizadas pelo cliente;

e) Testes do equipamento;

f) Treinamento referente a recursos/configuração do equipamento;

- Este treinamento está previsto para um número máximo de 03 (três) pessoas, com carga horária de até 04 (quatro) horas;

- O treinamento será prestado uma única vez, devendo o cliente indicar os participantes e oferecer as condições necessárias num prazo máximo de dez dias úteis após a instalação, caso o treinamento tenha que ser realizado em outra cidade, os custos de transporte e hospedagem correrão por conta do cliente;

- Ultrapassado este prazo, a realização do treinamento fica condicionada à repactuação deste item através de nova proposta e aditivo.

4. GARANTIA

A NPX assegura ao cliente garantia contra defeito de material e/ou fabricação (hardware e software), desde que este seja constatado pelos técnicos por ela autorizados.

A garantia inclui a mão-de-obra e tem validade durante a vigência do contrato. Todos os serviços deverão ser executados pelo serviço de assistência técnica autorizada da NPX, ainda que não abrangidos pela garantia contratual.

A NPX disponibiliza o serviço de suporte online pelo telefone +55 85 3923 1330 ou via E-mail: suporte@npxtech.com.br e visitas técnicas realizadas no horário especificado neste contrato. Caso haja necessidade de manutenção presencial em outra cidade as despesas de transporte e hospedagem correrão por conta do contratante.

O horário de atendimento previsto neste contrato é de 08:00hs as 18:00hs todos os dias da semana. O tempo de atendimento técnico, após aberto chamado e verificado a necessidade de suporte presencial, será de no máximo 08 (oito) horas úteis. Eventuais substituições de peças ocorrerão em no máximo 48 horas úteis, respeitando a disponibilidade do estoque, desde que tais defeitos ocorram em condições normais de uso e as peças tenham sido fornecidas pela NPX tanto em regime de locação como venda.

Os atendimentos/serviços prestados fora do horário especificado neste contrato serão cobrados adicionalmente.

Atendimentos em horários não cobertos por este contrato estarão condicionados à autorização por meio escrito, ou seja, e-mail, carta ou fax. Em caso de impossibilidade do encaminhamento de e-mail, carta ou fax, a aceitação poderá ser feita de forma verbal, no momento do atendimento do SAC, constituindo gravação que posteriormente originará a cobrança, realizada de acordo com a tabela de preços vigente na ocasião.

FCO AFONSO DE PAIVA JR



pela NPX.

Ao cliente é vedada a instalação de qualquer software não fornecido

Havendo a necessidade de a equipe técnica ter que percorrer distâncias superiores a 50 Km, as despesas de transporte e hospedagem correrão por conta do cliente.

Os serviços de manutenção serão interrompidos no caso de atraso no pagamento das prestações deste contrato ou do serviço de

instalação, bem como na hipótese de descumprimento de quaisquer das condições contratuais ajustadas.

É fato que o perfeito funcionamento de um sistema de comunicação, seja interno ou externo, depende da performance de um grande número de recursos, das mais diversas naturezas (link da Operadora de Telecomunicações, meios físicos, periféricos, etc.). Como muitos desses recursos não são fornecidos e garantidos através do presente contrato, sugere-se ao cliente que, no caso em que a sua atividade principal dependa diretamente da estabilidade e desempenho de seu sistema de comunicação, considere a necessidade de sistemas de contingência para todos os itens envolvidos na solução (plataformas duais, links adicionais com as operadoras, cartões sobressalentes, etc.) de forma a manter a integridade de suas atividades, para o caso de possíveis falhas.

5. NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Danos causados por: quedas, agentes da natureza (raios, desabamentos, enchentes, etc.), incêndios, oscilações da rede, uso em desacordo com o manual do usuário, ligação à rede elétrica imprópria ou não compatível, mau uso devido à introdução de objetos estranhos e/ou líquidos, ou ainda, se o equipamento tiver sido violado, remanejado, consertado ou ajustado por pessoas não autorizadas pela contratada, caso equipamento tenha sido fornecido pela NPX;

- Danos causados por qualquer software não fornecido pela NPX;

- Problemas nas soluções desenvolvidas por outras empresas que utilizam os dados exportados através da solução. A NPX fornecerá suporte técnico remoto ao desenvolvedor, através de seu Serviço de Assistência ao Cliente SAC, desde que devidamente contratado pelo cliente ou desenvolvedor. O desenvolvedor deverá receber treinamento técnico que será fornecido pela NPX, antes do acesso do mesmo ao Suporte do SAC;

- Danos causados por problemas relacionados à terceiro como má qualidade ou interrupção de sinal do link da Operadora de Telecomunicações, equipamentos periféricos defeituosos, desatualizados ou incompatíveis;

- Manutenção/Substituição da rede interna, equipamentos e periféricos (telefones, impressoras, modems, switches, computadores, head-sets, etc.) acoplados ao sistema, não fornecidos pela NPX;

- Fornecimento de materiais e prestação de serviços relacionados à ampliação, redução, transferência de local, substituição ou modificações no sistema, inclusive os determinados pela operadora de telecomunicações;

- Reforma, pintura e limpeza exterior dos equipamentos;

- Alteração de layout e mudanças de posição em elementos de rede solicitados depois de efetivada a instalação dos equipamentos adquiridos;

- A NPX fornecerá o equipamento (hardware e software) devidamente testado, não excluindo a possibilidade da existência de erros não identificados nos referidos testes ou causados por terceiros, que poderão ocasionar eventuais problemas de operação ou interrupção. Devido ao desenvolvimento contínuo de técnicas de invasão e

ataques à rede, a NPX não garante que o equipamento (hardware e software) esteja livre da vulnerabilidade da invasão ou ataques externos.

- No caso do fornecimento de soluções que utilizam recursos de Voz sobre IP / Frame Relay, a NPX não garante a qualidade de voz para comunicação externa, pois estará sujeita a utilização de recursos disponibilizados por terceiros, os quais poderão estar fora de padrões técnicos exigidos para este tipo de aplicação.

6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO TRÁFEGO DE VOZ EM REDES CORPORATIVAS

É inegável o ganho financeiro que o usuário passa a ter com a adoção desta solução. No entanto, passamos a discorrer sobre as implicações associadas ao uso desta tecnologia. Como sabemos, esta tecnologia visa compartilhar redes de dados (IP, Frame Relay), tanto por dados propriamente dito quanto por voz. Nossos produtos atendem ao estado de arte desta tecnologia.

Para tal, o desafio está em inserirmos nesta rede de dados "pacotes de voz", de tal sorte que não se perca a inteligibilidade e as nuances próprias dos interlocutores.

Toda a transmissão pela rede deve se dar a baixas taxas de dados, pois do contrário, não estaríamos oferecendo uma solução econômica. Neste sentido, foram desenvolvidos aplicativos (softwares) que garantem estas baixas taxas. Outro recurso utilizado para se alcançar baixas taxas é garantir que toda vez que um interlocutor estiver em silêncio, não sejam enviados "pacotes de voz" pela rede, pois do contrário, estaríamos utilizando a rede praticamente para mandar "silêncio" (a título de curiosidade: 70% do tempo total de conversação dos dois interlocutores é silêncio!). Desta forma, o silêncio que chega para o receptor é "artificial", criado pelo próprio equipamento, para atender a este objetivo. Por este motivo, o som ou ruído ambiente não é percebido quando o interlocutor para de falar.

Outro aspecto da transmissão de voz sobre redes de dados é a existência de atrasos dos pacotes de dados/voz na rede, característicos dos próprios meios de transmissão. As consequências destes atrasos são os ecos, identificados pela repetição do que dizemos, algum tempo depois de termos falado. Nossos produtos apresentam aplicativos inteligentes (softwares) que minimizam estes efeitos. Naturalmente, quando a chamada for transferida de um ramal interno da rede para um ponto externo à mesma (como exemplo: um telefone da rede pública) poderá se notar, mesmo que por um lapso de tempo quando da transferência, este efeito indesejável. O aplicativo se ajusta automaticamente, minimizando os efeitos de eco para esta nova condição. Por mais flexível que seja este aplicativo, recomenda-se que as conexões da rede interna à planta externa de telefonia se deem por meio digital (link digital E1). Quanto mais elementos analógicos houver entre a rede e o destino final, mais perceptível será este efeito.

6.1. COMPORTAMENTO DA SOLUÇÃO CORPORATIVA PARA O USUÁRIO

- Usuário ouve normalmente seu interlocutor e de fundo o som ambiente. Quando este fizer uma pequena pausa em sua fala e o ruído ambiente for baixo, o usuário não escutará mais o ruído de fundo e o som ambiente que vinha ouvindo; escutará silêncio;

- O usuário começa a falar e percebe momentaneamente ruído no início de sua fala;

- Usuário fala e quando para de falar tem a sensação momentânea de um ruído na ligação;

- Usuário pode ter a sensação de algum atraso na conversação;

- Usuário em um ramal, em conversação pela rede corporativa com um telefone da rede pública, pode ouvir alguns ecos, especialmente quando houver conexões analógicas na rede pública;

FCO AFONSO DE PAIVA JR



(*) Juntadores analógicos, meios de transmissão analógicos, centrais analógicas, PABX analógico, transmissão via rádio; elementos estes isolados ou combinados entre si.

- Em algumas situações o usuário tem a sensação de que a voz é "picotada";

- Quando os dois interlocutores falam simultaneamente, poderá haver a percepção de eco na conversação pois a solução de

transmissão da voz está baseada no fato de que a conversação humana obedece o princípio de que "quando um fala o outro só escuta".

7. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

Serão de exclusiva responsabilidade do cliente todos os danos e avarias, inclusive a perda do equipamento, derivados de seu mau uso ou má conservação e quaisquer acidentes, inclusive os oriundos de fenômenos da natureza.

Caso seja solicitado manutenção nos telefones IP fornecidos pela NPX deste contrato, os custos para envio de fretes é de responsabilidade do cliente.

O cliente, no caso de perda ou perecimento do objeto contratado por sua culpa, não se exime do pagamento dos aluguéis restantes, a título de ressarcimento.

Os custos das ligações telefônicas para realização de telessuportes, manutenções remotas e testes serão de responsabilidade do cliente.

8. ATRASO DE PAGAMENTO

O não pagamento do Boleto Bancário, ou outro meio indicado pela NPX, na data do seu vencimento por razões atribuídas ao cliente, implicará na cobrança de multa de 2% e 0,33% ao dia após a data do vencimento.

A falta de pagamento do valor vencido, com as inclusões descritas acima até o vencimento do valor subsequente, implicará na faculdade de a NPX considerar o contrato rescindido por parte do cliente.

No caso de rescisão, o cliente autoriza, desde já, a desinstalação e retirada da solução, independentemente de qualquer ação ou notificação judicial ou extrajudicial, em até 15 dias.

9. REVISÃO DE PREÇOS

Quaisquer tributos ou encargos legais criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data da apresentação da proposta, de comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão a revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso.

10. NOTA PROMISSÓRIA

A NPX não poderá no ato da assinatura, solicitar do cliente a título de garantia, nota promissória no valor total deste contrato, desde que o cliente (contratante) concorde com este procedimento.

11. VALORES DAS PARCELAS DE LOCAÇÃO

Os valores das parcelas de locação serão devidos a partir da data de entrega dos materiais e softwares.

12. IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS

As despesas relativas ao imposto sobre serviços (ISS) correrão por conta da NPX.

13. REAJUSTE

O aluguel e os demais valores constantes neste contrato terão reajustamento a cada período de 12 (doze) meses a contar do início de vigência, ou em menor periodicidade se assim a lei o permitir, de acordo com a variação do INPC apurado pelo IBGE.

Quanto aos serviços de assistência técnica, o pagamento das peças, mão-de-obra, partes e componentes fornecidos pela NPX ou por terceiros por ela designados, empregados para execução de serviços não cobertos pelo presente contrato, deverá ser efetuado à NPX no prazo de 10 (dez) dias do respectivo faturamento.

14. RENOVAÇÃO

Findo o prazo previsto, este contrato será prorrogado por períodos iguais, automaticamente, salvo manifestação expressa de qualquer das partes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

15. OBRIGAÇÃO DAS PARTES E SEUS SUCESSORES

O presente contrato obriga as partes e seus sucessores a qualquer título. Quaisquer alterações nas condições deste contrato, especificamente no que se refere a preços, pagamento, reajuste e prazos, só terão eficácia jurídica se efetuadas através de instrumento escrito devidamente assinado pelos representantes legais das partes.

Não terá efeito como precedente ou novação ou ainda renúncia, sempre aos direitos que a lei ou o contrato asseguram às partes contratantes, a tolerância às infrações das condições estabelecidas neste instrumento.

As partes obrigam-se em manter os entendimentos operacionais sempre por escrito, ressalvados os casos determinados pela urgência, cujos entendimentos verbais deverão ser confirmados por escrito dentro de 48 (quarenta e oito) horas.

As partes obrigam-se em comunicar qualquer alteração de endereço, caso contrário considerar-se-á válida a correspondência remetida ao endereço constante no preâmbulo deste contrato.

O cliente obriga-se, sob pena de rescisão contratual, em defender e fazer valer todos os direitos de propriedade e de posse da NPX sobre o objeto contratado, impedindo, inclusive, sua penhora, sequestro, arresto, arrecadação etc., notificando, imediatamente a NPX sobre o ocorrido.

O cliente poderá conceder, mediante prévia autorização, que a NPX, de forma a combinar, utilize informações, imagens e vídeos de sua empresa na divulgação para terceiros da solução objeto deste contrato.

16. CESSÃO

É proibido ceder ou transferir o presente contrato, bem como sublocar o seu objeto, sem a prévia e expressa autorização escrita da NPX, sob pena de rescisão contratual de pleno direito.

No caso de venda ou transferência do estabelecimento comercial do cliente onde está instalado o equipamento, este se obriga a dar a conhecer este contrato aos adquirentes, assim como avisar a NPX da alienação, que se reserva ao direito de cumprir ou não o presente contrato com os adquirentes.

17. EXTINÇÃO DESTE CONTRATO

Qualquer que seja a forma de extinção deste contrato, o cliente obriga-se a devolver o equipamento, no estado em que foi entregue, ressalvado o desgaste normal de uso regular, renunciando ao direito a retenção a qualquer título.

No caso de extinção deste contrato, o cliente deverá enviar à sede da NPX o equipamento, utilizando-se do mesmo meio de transporte utilizado pela NPX para o seu envio, caso haja fornecimento de equipamento.

FCO AFONSO DE PAIVA JR



Os custos desta devolução são de responsabilidade do cliente.

Contrato de Fornecimento, Manutenção e Locação de Sist. De Telefonia IP
Cliente: FRANCISCO AFONSO DE PAIVA JUNIOR

Todos os ônus decorrentes da retirada do equipamento, por rescisão normal ou não, tais como embalagem, frete, seguro de transporte, etc., correrão por conta do cliente.

18. RESCISÃO CONTRATUAL

Sem prejuízo do disposto em outras cláusulas deste instrumento, qualquer das partes poderá considerar rescindido o presente contrato, a qualquer tempo, independente de qualquer formalidade judicial ou extrajudicial, desde que ocorridas as seguintes hipóteses:

a) O inadimplemento das obrigações por qualquer das partes;

b) Se qualquer das partes estiver em regime de concordata, sofrer processo de dissolução judicial ou extrajudicial, tomar-se insolvente, tiver sua falência requerida ou sofrer intervenção ou liquidação judicial ou extrajudicial por qualquer órgão governamental;

A rescisão do contrato por parte do cliente, antes de transcorrido o prazo contratual, obrigará o mesmo a efetuar o pagamento de multa de 30% sobre o saldo devedor.

O cliente compromete-se, assim que encerrado o contrato, seja pela ocorrência de seu termo, seja pela inadimplência das obrigações ora acordadas, a promover no prazo de 10 (dez) dias a devolução do equipamento, caso seja locado.

Findo o prazo sem a devolução do equipamento, será o cliente notificado da resolução do contrato e da necessidade de devolução do bem, momento a partir do qual passará a ser cobrada, a título de multa cominatória, a importância de R\$ 100,00 (cem reais) por dia de atraso, sem prejuízo das demais cominações.

Este valor será reajustado, na data do retardamento da obrigação, pelo IGP-M da FGV auferido no período. A multa será exigível para cada equipamento locado isoladamente.

19. FORO

Fica eleito pelas partes o foro da comarca de Fortaleza - CE, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja para dirimir os litígios judiciais oriundos do presente contrato.

CONTRATADO  EMPRESA: NPX COMERCIO E SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA CNPJ: 13167606/0001-87	CONTRATANTE AFONSO PAIVA JR DIRETOR PRESIDENTE 10.533.558/0001-96  Nome: FRANCISCO AFONSO DE PAIVA JUNIOR RG: 2005010421132
TESTEMUNHAS  Nome: Pedro Enrique de Lavor Lira RG: 023.040.293-37	TESTEMUNHAS  Nome: RG: 2007658153-0